

WEBROOT®

Secure*Anywhere*™

ウェブルート セキュアエニウェア
アンチウイルス

簡単マニュアル

- 〈 1 〉 ご使用の前に
- 〈 2 〉 インストール方法
- 〈 3 〉 アカウント登録
- 〈 4 〉 使用方法: スキャンの実行
- 〈 5 〉 各種設定
- 〈 6 〉 メッセージと対処
- 〈 7 〉 テクニカルサポート
- 〈 8 〉 よくあるご質問

お客様がご使用いただけるセキュリティソフトは
ウェブルート セキュアエニウェア アンチウイルスです。

○ウェブルート セキュアエニウェア アンチウイルス ホーム画面

The screenshot shows the Webroot SecureAnywhere home screen. The interface is divided into several sections:

- Protection Status:** A green checkmark icon indicates the system is protected. Below it, a message states: "ウェブルートはコンピュータを保護しています。脅威は検出されていません。" (Webroot is protecting your computer. No threats have been detected).
- Scan History:** A table showing scan details:

項目	値
前回のスキャン	7分前
前回のスキャン期間	38秒
次のスキャン	開始までの時間 6時間
合計スキャン回数	2
サブスクリプション	359日
- Buttons:**
 - コンピュータをスキャン:** A button to initiate a scan.
 - 今すぐ読む:** A button to read the latest security news.
- Settings and Management:** A sidebar on the right contains several links:
 - 詳細設定:** Link to various detailed settings.
 - PCセキュリティ:** Link to PC security management.
 - リアルタイムシールド:** Toggle switch for Real-time shield.
 - Webシールド:** Toggle switch for Web shield.
 - ファイアウォール:** Toggle switch for Firewall.
 - IDの保護:** Link to ID protection management.
 - バックアップと同期:** Link to backup and sync management.
 - パスワードマネージャ:** Link to password management.
 - ユーティリティ:** Link to various utilities.
 - マイアカウント:** Link to account management.
 - サポートコミュニティ:** Link to the support community.

※1 本機能は「セキュアエニウェア アンチウイルス」では使用できません。
「セキュアエニウェア インターネットセキュリティ コンプリート」をご利用の場合のみ、ご使用いただけます。

Windowsパソコンへの追加インストール/再インストール

Windowsパソコンへインストールする場合には、以下の方法をご利用ください。

ウェブrootのホームページからソフトウェアをダウンロードしてください。

<http://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsainstall.exe>

1. 上記URLにアクセスすると自動的に製品のダウンロードが始まります。

2. ダウンロードが完了すると、デスクトップにソフトウェアのインストーラアイコンが表示されるので、ダブルクリックして起動します。



3. 言語選択画面で「日本語」を選択し、「選択」をクリックすると言語パックのダウンロードが始まります。



ネットワークに接続していない環境では言語選択画面が表示されません。
必ずネットワーク接続した状態でインストールしてください。

4. キーコード入力画面が表示されたらキーコードを入力し、「同意してインストール」をクリックするとインストールが始まります。



5. 下記画面が表示されたら、「はい」をクリックします。



6. インストールが完了すると、自動でスキャンが実行されます。



7. スキャンが終了すると、下記の画面が表示されインストールが完了します。



Macへのインストール

Macへインストールする場合や、リカバリなどで再インストールが必要な場合には、以下の方法をご利用ください。

ウェブrootのホームページからソフトウェアをダウンロードしてください。

<http://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsamac.dmg>

1. 上記URLにアクセスすると自動的に製品のダウンロードが始まります。また開いたホームページより、詳しい使用方法が記載されたマニュアルをダウンロードすることもできます。

Dockの「ダウンロード」フォルダに「wsamac.dmg」というファイルが保存されます。



2. 「wsamac.dmg」をダブルクリックすると下記画面が表示されます。



3. 左側の「W」アイコンを右側の「Applications」フォルダのアイコンにドラックします。これでディスク内にファイルがインストールされます。

4. 次に「Applications」アイコンをダブルクリックし、フォルダの内容が表示されたらウェブroot セキュアエニウェアのアイコン「W」をダブルクリックして、利用開始設定を行います。

Safari	2012年12月26日 12:16
Time Machine	2012年6月21日 6:09
VLC	2012年2月19日 3:32
Webroot SecureAnywhere	2012年7月20日 2:52

ダブルクリック

5. 利用開始設定の最初に利用する言語として「日本語」を選択し、「次へ」をクリックします。



6. キーコード入力画面が表示されたらキーコードを入力し、「同意してインストール」をクリックするとインストールが始まります。



7. キーコードが正常に認識されるとすぐにスキャンが行われます。



8. インストールが完了すると、画面右上のメニューバーにアイコンが表示され、インストールが完了します。



Mac版の操作等については右記URLより「かんたん使い方ガイド」をダウンロードしてご利用ください。 <http://download.webroot-jpn.com/qg-wsamac.pdf>

◎アカウント情報をご登録ください。

ホーム画面「マイ アカウント」でアカウントの登録・管理が行えます。

アカウント情報をご登録されていない場合、マニュアルの紛失や製品キーコードが分からなくなった際にサポートセンターで照合できません。アカウント登録されることをおすすめします。

1. 「セキュアエニウェア アンチウイルス」を起動し、ホーム画面にある「マイ アカウント」の文字をクリックします。



2. 「Webコンソールへアクセス」をクリックします。



3. ウェブブラウザに下記ページが表示されたら、「今すぐ登録する」をクリックします。

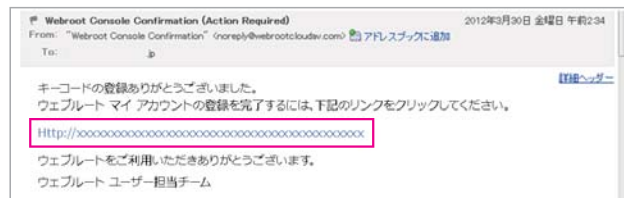


4. 必要な項目を入力し、「今すぐ登録」をクリックします。入力不備がなければ、「ご登録ありがとうございます。」が表示されます。



注：この時点ではまだ登録が完了していません。次の5と6の操作を行うことによって登録が完了します。

5. 4で入力したメールアドレスに「アカウントの確認」メールをお送りします。メール内のアドレス(リンク)をクリックしてください。



6. 下記画面が表示されたら、4で設定した個人用セキュリティコードのそれぞれ指定されている文字を入力し、「今すぐ登録確認する」をクリックします。



7. ポータルサイトの「マイ アカウント」ページの登録が完了し、下記の画面が表示されます。



<参考>

ポータルサイトへは、手順1,2と同様、ウェブルート セキュアエニウェアのホーム画面から、「マイ アカウント」→「オンラインでマイ アカウントを管理」をクリックするとアクセスできます。ポータルサイトではアカウントの管理、パソコンの状態の表示、各種設定を行うことができます。



「スキャン情報」をクリックすると、パソコンで実行されたスキャン結果が表示されます。

<セキュリティコードについて>

セキュリティコードとは、ログインを実行する際に正式なユーザであるかを確認するための文字列です。セキュリティコードは任意の6文字以上のアルファベットあるいは数字を設定してください。

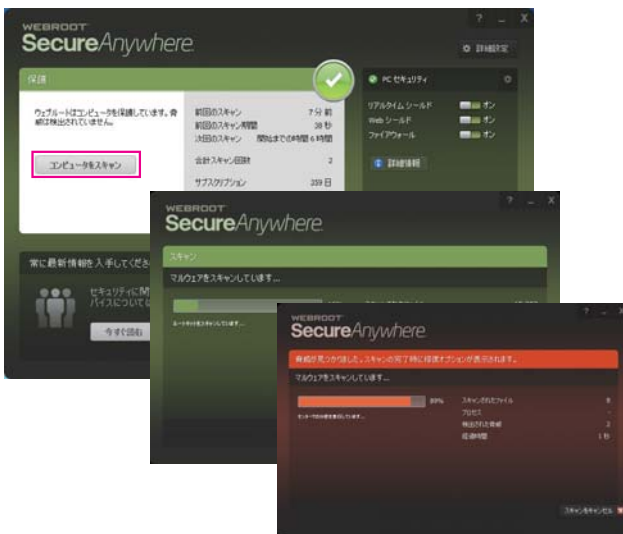
簡単操作でウイルスやスパイウェアなどマルウェアのスキャン、削除が行えます。

■ 手動スキャンの実行

1. ホーム画面を開きます



2. 「コンピュータをスキャン」ボタンをクリックすると、ウイルスやスパイウェアの検索が始まります。



スキャンの進行状況が表示されます。スキャン中にウイルスやスパイウェアが見つかった場合にはスキャン中のバーが赤くなります。

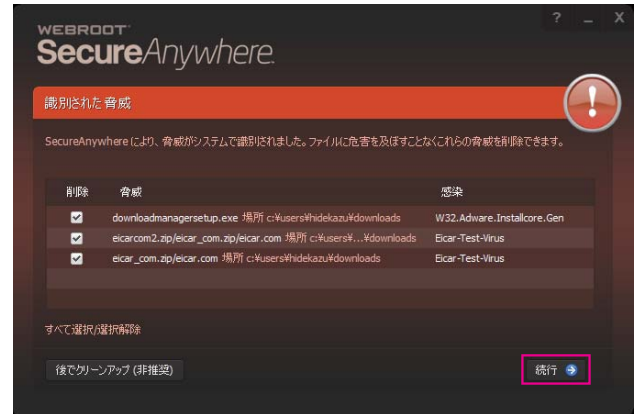
3. スキャン結果が表示されたら完了です。
(画面は「脅威」が検出されなかった場合)



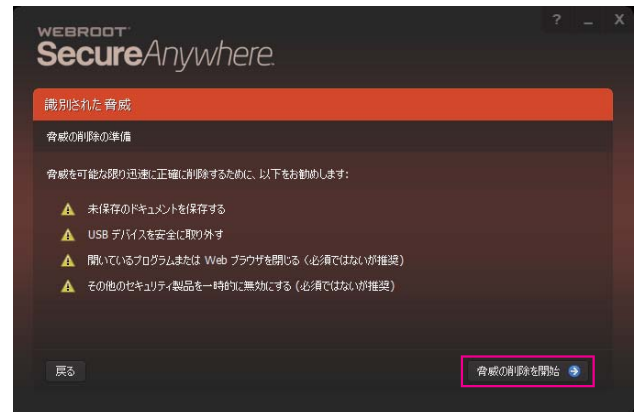
スキャンのログを保存しておくことができます。

■ マルウェア検出時の「脅威」の削除

1. スキャン結果の画面で削除する「脅威」にチェックを入れ、「続行」をクリックします。



2. 削除の準備を実行し、「脅威の削除を開始」をクリックします。



3. 削除完了後、その他の脅威がパソコンに潜んでいないか再スキャンされます。



4. スキャン結果が表示され、「脅威」が未検出ならば完了です。

スキャン設定を多様にカスタマイズすることもできます。

■ スキャン設定

ホーム画面「PCセキュリティ」の横にある歯車のアイコン  をクリックすると下記画面が開き、カスタムスキャンの設定ができます。また、スキャンのスケジュールやスキャン設定は、右上の「詳細設定」ボタンをクリックして設定します。



- ① **カスタムスキャン**: スキャンするファイルやフォルダ、対象とする「脅威」を設定することができます。



- ② **スケジュールスキャン**: スケジューラタブをクリックして表示される画面からスキャン頻度や実行時刻、実行条件などを設定することができます。



- ③ **スキャン設定**: スキャン設定タブをクリック後、表示される画面からスキャン実行に際しての詳細をオプション設定することができます。



オプション設定の内容

項目	内容
ルートキット検出を有効にする	ディスクや保護されたエリアに、隠されたルートキットや他の悪質なソフトウェアがないかをチェックします。通常はこのオプションは選択したままにしておくことをお勧めします。
マスター ブート レコードをスキャンする	コンピュータのマスター ブート レコード (MBR) への感染を防ぎます。通常はこのオプションは選択したままにしておくことをお勧めします。
アーカイブ ファイルをスキャンする	zip、rar、cab、7-zip のアーカイブ中にある圧縮されたファイルをスキャンします。
望ましくない可能性のあるアプリケーションを検出する	ウイルスのような悪質な行為ではなく、利用するうえで望ましくない動作を行うアプリケーションを検知するようにします。
Windows エクスプローラーで右クリックスキャンを有効にする	Windows エクスプローラーで、ファイルやフォルダを右クリックすると表示されるメニューから個々にスキャンを実行するオプションを有効にします。

シールド、隔離、システム制御、レポートなどの各種設定が可能です。

■ ホーム画面「PCセキュリティ」の横にある歯車のアイコン から…

① 画面の右側にあるメニューからシールドのオン/オフを設定できます。

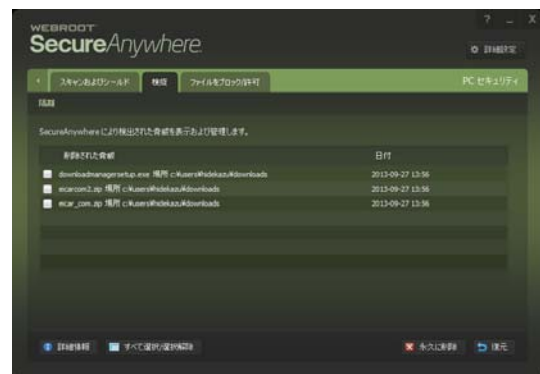


② 同じく、ファイアウォールのオン/オフが可能です。

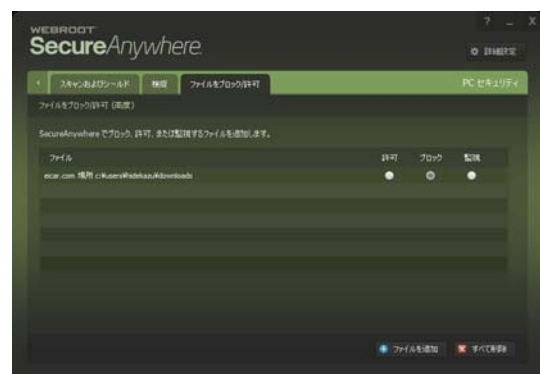


③ 画面上部にあるタブ「検疫」をクリックすると検出した「脅威」を後で確認するために隔離したファイルの一覧表示、また「ファイルをブロック/許可」をクリックするとセキュアエニウェアがコンピュータ上のファイルを検出する条件の設定、などが可能です。

「検疫」タブ画面



「ファイルをブロック/許可」タブ画面



■ ホーム画面「ユーティリティ」の横にある歯車のアイコン から…

「システム制御」画面で、アクティブなプロセス制御やサンドボックスのセーフスタートができます。



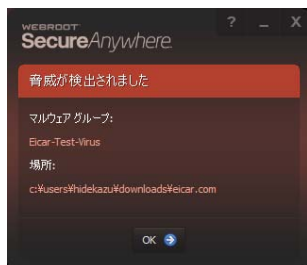
「レポート」で、スキャンログ、保護統計、実行ログ（詳細）など各種のレポートを表示することができます。



※「ファイルの送信」は、サポート依頼をする際にクリックしてご利用ください。

ウェブルート セキュアエニウェア アンチウイルスが表示するメッセージの例です。
メッセージには警告の解説および対処方法のアドバイスなどが表示されます。

◎リアルタイムスキャン時にマルウェアが検出された場合。



▶ 検出した脅威のマルウェア グループとファイル名などが表示されます。

◎実行を拒否設定しているプログラムを起動した場合。



▶ 実行拒否しているファイル名などが表示されます。

◎リアルタイム シールド (リアルタイム保護機能) が無効になっている場合。



▶ 端末を保護するため、ホーム画面「PCセキュリティ」をクリック後、「リアルタイム シールド」をクリックしてオンにしてください。

◎IDシールドが無効になっている場合。



▶ 端末を保護するため、ホーム画面右側メニューの「IDの保護」の横にある歯車のアイコン  をクリックして、表示される画面左上の「IDシールド」をオンにしてください。

◎ファイアウォールが無効になっている場合。



▶ 端末を保護するため、ホーム画面右側メニューの「PCセキュリティ」の横にある歯車のアイコン  をクリックして、表示されるメニューから「ファイアウォール」をオンにしてください。

◎設定変更時に、キャプチャを入力するよう設定されている場合。



▶ 表示された文字/数字を入力してください。

◎手動スキャン/スケジュールスキャン時にマルウェアが検出された場合。



▶ 検出された「脅威」を削除するため、「続行」をクリックして「脅威の削除の準備」へ進みます。(5ページ参照)

◎危険なサイトやフィッシングサイトへアクセスした場合。



▶ 安全でないサイトであるため、「クローズ」をクリックしてアクセスを中止してください。危険であることを承知でアクセスする場合は、「許可」をクリックしてください。

メールサポート/ウェブ・サポート
24時間365日受付

セキュアエニウェアについてのご質問等、テクニカルサポートをご希望の際は、Eメールでお申し込みください。またセキュアエニウェアの画面上、およびWEBROOTホームページからお問い合わせいただける「ウェブ・サポート」もご用意しています。

<メールサポート>

■Eメールでサポート依頼をする場合

1. メール本文に必要項目をすべて記載のうえ、下記までお送りください。

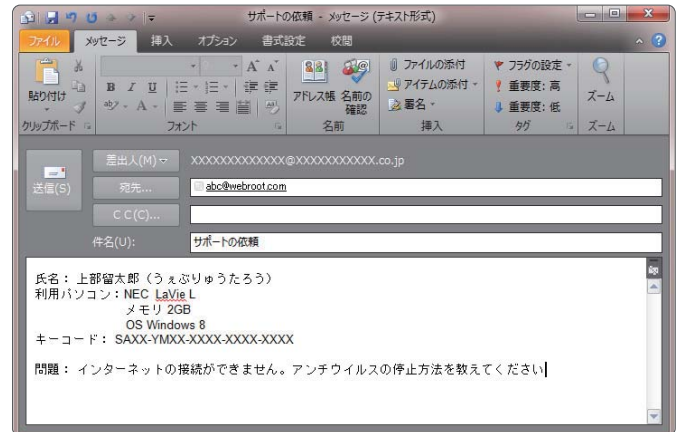
メールアドレス: **ABC@Webroot.com**

[記載必要項目]

- ・依頼される方の氏名(フルネーム)
- ・ご利用されるPC とOSの種類、サービスパック等
- ・ご利用中のセキュアエニウェア製品のキーコード(20桁)
- ・ご相談になりたい内容(お困りの事象、不明点など)



テクニカルサポートを受ける場合には、できるだけ問題点を詳細にお書きください。「Windowsのバージョン、サービスパック適用の有無」や「何を実行したときに問題が発生したのか」などの記載があると問題の判定が行いやすくなり、解決も早くなります。



※画面はMicrosoft Outlookの場合。ご利用のメールソフト・設定により表示が異なります。

2. テクニカルサポートセンターよりご案内メールを差し上げます。

ご案内メールを受信されましたら、本文中にあるリンクをクリックしてウェブページを開きます。

平素は弊社製品をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
このメッセージは、ウェブルートのテクニカルサポートとオンラインサポートのやり取りが開始されたことについてのご連絡となります。
お客様のご質問に対して、私たちは出来る限り早くご回答を差し上げるようにいたします。
いただきました質問に対して、私どもが回答を差し上げると別のメールにて情報の更新があることをお知らせいたします。
下記のウェブページにアクセスいただきまして、ログインを行っていただくサポートからの回答についてご参照いただくことが可能です。
ウェブページ:
<https://ja-detail.webrootanywhere.com/service/welcome.asp> クリック
コンピュータのインストールのインストール画面に、表示された場合には下記の情報を入力してください:
- Email address: xxxxxx@yahoo.co.jp アドレス、パスワード
- Password: XXXXXXX
ご面倒をおかけいたしますが、よろしくご記入申し上げます。
ウェブルート テクニカルサポートセンター

※こちらのメールには返信を行わないでください。
また、メールの内容は変更される場合もあります。



上部に「Cookieを許可する」ボタンが表示されている場合には、クリックしてCookieを許可してください。(英語表示される場合でも内容は同じです)

3. 右の画面が開いたら、ご案内メールに

表示されているメールアドレスを入力します。



4. 切り替わった画面でパスワードを入力して、「続行>>」ボタンをクリックします。

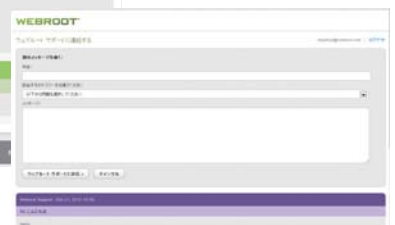
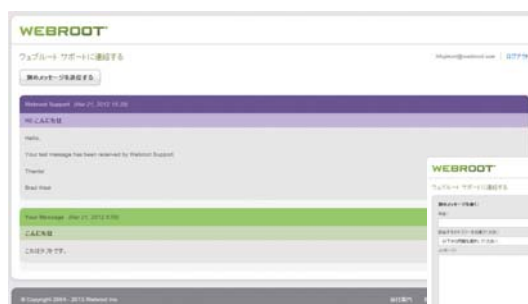
※パスワードを忘れた場合には、「パスワードをお忘れの場合」のリンクから、画面の指示に従ってパスワードの再発行を行ってください。



5. ログインすると、画面に質問した内容が表示されます。

サポートからの回答がある場合には上部に返信が記載されています。

さらに質問がある場合には上部の「別のメッセージを送信する」ボタンをクリックして質問を入力し、送信してください。



〈ウェブ・サポート〉

■製品画面からサポートを依頼する場合

1. セキュアエニウェアのホーム画面、右側にあるメニューより「サポート/コミュニティ」の文字をクリックします。

2. 「カスタマーサポートへのお問い合わせ」ボタンをクリックすると、サポートのウェブページが開きます。

3. サポートのウェブページの右側にある「サポートチケットを送信する」をクリックして、メールアドレスを入力します。

4. 以前に問い合わせをしたことがある場合は、パスワード確認画面に切り替わるので、パスワードを入力して「続行>>」をクリックします。

※パスワードを忘れた場合には、「パスワードをお忘れの場合」のリンクから、画面の指示に従ってパスワードの再発行を行ってください。

5. サポートを依頼する質問や、カテゴリの選択などを行った後に「ウェブルートサポートに送信>>」をクリックします。回答がオンライン上に追加されると、メールでお知らせします。



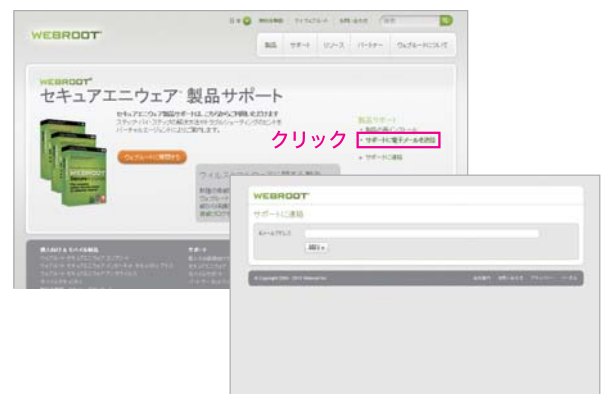
■ホームページからサポート依頼をする場合

1. ウェブルートのホームページ (<http://www.webroot.co.jp/>) を開きます。



2. 「サポート」にマウスをあわせてメニューを開き、「セキュアエニウェア サポート」をクリックします。

3. 画面の右側にある、「サポートに電子メールを送信」をクリックします。



4. 「サポートに連絡」の画面が表示されるので、ここからサポート依頼を行ってください。以降は、「製品の画面からサポートを依頼する場合」と同様になります。

Q. パソコンをリカバリした際や、パソコンの買い替えまたは2台目・3台目のパソコンへの追加など、再度ソフトウェアをインストールするにはどうしたらよいですか？

A. 本マニュアルの〈2〉インストール方法の手順に従ってインストールを行ってください。

Q. 製品キーコードが分からなくなりました。どうすればよいでしょうか？

A. インストールされているソフトウェアの画面から「マイ アカウント」をクリックすると、現在ご利用中のキーコードが表示されます。サポートセンターへ「キーコードが不明である」というお問い合わせをいただく場合には、以下の情報をご連絡いただけますようお願いいたします。

- ・ご購入いただいた日時
- ・ご購入いただいた店舗名
- ・ご購入いただいた製品名と何年版等の情報

Q. アカウント情報の登録は必要なのでしょうか？

A. 登録そのものを行わなくてもソフトウェアをご利用いただくことは可能です。しかし、マニュアルの紛失やリカバリなどによって製品キーコードが分からなくなった場合、キーコードを探すためにアカウント情報が必要になります。そのため、できるだけ登録をいただいたうえでご利用いただくことをお勧めいたします。

Q. サポートセンターへ問い合わせをする時に必要な情報はなんですか？

A. 電話やEメールでサポートを依頼する場合は、下記情報をあらかじめご用意してからご連絡いただくと対応がスムーズになります。

- ・お客様がご利用になっているソフトウェアの製品キーコード
- ・お客様がご利用になっているパソコンのオペレーティングシステムの種類 (Windows XP/Vista/7/8等)

⚠️ ライセンス期限が切れる前に

ソフトウェアのライセンス期限が切れると、プログラムのアップデートやセキュリティ機能など、全ての機能が無効になってしまいます。下記の警告・お知らせが表示された場合は、すぐにライセンスの更新手続きをお願いします。



お問い合わせ・ご質問はこちらどうぞ。

ウェブルート・サポートセンター

365日
24時間受付

ウェブ・サポート
メールサポート

製品画面およびホームページからサポート依頼が行えます。
<http://www.webroot.co.jp/>
abc@webroot.com

電話サポート | 03-4588-6561 受付時間 10:00~12:00/13:00~19:00(年末年始を除く)