

デリキチ利用規約

株式会社 U-MX（以下、「当社」といいます）は、当社が運営するインターネットスーパー「デリキチ」（以下、「本サイト」といいます）を通して提供するサービス（以下、「本サービス」といいます）の利用規約（以下、「本規約」といいます）を以下のとおり定めます。本規約には、本サービスの提供条件及び当社と登録会員の皆様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しましては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。また、本サイトの注意事項、別途当社が定めるプライバシーポリシー及びショップ利用条件表、個別ガイドライン等（以下、「利用条件等」といいます）は、本規約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを利用規約とします。

第1章 総則

第1条（定義）

本規約又は利用条件等にて使用する用語の定義は、以下のとおりです。なお、本条にて定義がないものについては、別途、本規約又は利用条件等の本文において定めます。

- （１） お客様：本規約に基づき会員登録をせずに、本サイトを閲覧する者、及び会員を指します。
- （２） 会員：お客様のうち、本規約に基づき定める会員登録手続を完了のうえ、本サービスを利用する者を指します。
- （３） 当社：株式会社 U-MX を指します。
- （４） 本サイト：そのドメインが「delivery-kitchen.super-u-mall.com」、もしくは、「r.delikitch.com」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます）を意味します。
- （５） 本サービス：当社が提供する「デリキチ」という名称のインターネットスーパーのサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます）を意味します。
- （６） ショップ：本サイトにおいて、オンラインによる商品を当社の規約に基づき運営・販売を行う店舗を指します。
- （７） 最低利用金額：本サイトの各ショップにおいて、会員の最低利用金額の設定がなされる場合があり、その場合には最低利用金額に満たなければ当該ショップにおいて商品の購入ができません。
- （８） 個人情報：お客様が本サービスを利用することにより当社が取得する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日等、特定の個人を識別できる情報及びお客様固有の情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができる

るものを含む。)、又は個人識別符号が含まれるものを指します。

第2条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と会員との間の権利義務関係を定めることを目的とし、会員と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関する利用条件等は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と利用条件等その他本サービスの説明などが異なる場合には、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第3条（本サービス）

1. 当社は、当社が運営・管理するインターネットスーパー「デリキチ」において、本サイトを通じて販売する商品等についての情報を会員に提供するとともに、会員が商品等を本サイトを通じて注文・購入し、商品等を会員に配達するサービスを提供します。本サービスは、本サイトのショップの名称に関わらず、当社がメーカーより商品等の仕入れを行い、当社の責任において、会員に対し販売及び配達するものとします。
2. 当社は、会員に通知することにより、いつでも、本サービスの内容を追加又は削除することができるものとし、当該追加又は削除により会員に損害が生じて一切責任を負わないものとします。
3. 会員は、本サービスを私的にのみ利用するものとし、本サービスを用いて営利、非営利を問わず私的利用を超えた利用は行わないものとします。

第4条（本規約の範囲及び変更）

1. 本規約は、本サービスの利用、提供に関し、当社及び会員との間で適用されるものであり、契約の一内容になるものとします。
2. 当社は、以下の場合に、会員への事前通知又は承諾を得ることなく、当社の裁量により、本規約を変更することができます。
 - (1) 本規約の変更が会員の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
3. 当社は、本規約の変更にあたり、本規約を変更する旨、及び変更後の規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイト（デリキチ）に掲示にて通知します。
4. 変更後の本規約の効力発生日以降に、会員が本サービスを利用したときは、会員は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第2章 会員

第5条（会員登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下、「登録希望者」といいます）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下、「登録事項」といいます）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下、「登録申請者」といいます）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の会員としての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項に定める会員登録の完了時に、サービス利用契約が会員と当社との間に成立し、会員は本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている」と当社が判断した場合
 - (4) 登録希望者が過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - (5) 第11条に定める措置を受けたことがある場合
 - (6) 日本国外にお住まいのお客様、日本国外に商品の配送を希望されるお客様
 - (7) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第6条（登録事項の変更）

会員は、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第7条（ID 及びパスワードの管理）

1. 会員は、自己の責任において、本サービスに関する ID 及びパスワードを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならな

いものとしします。

2. ID またはパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、ID を用いた会員専用ページへのログインについて、当該 ID を登録している会員自身の利用であるとみなし、本サービスの利用や商品の購入等により代金が発生した場合は、当該 ID を登録している会員に請求できるものとしします。
4. 会員は、ID が会員によって削除されたり、当社によって利用停止等の措置を受けたりした場合は、本サイトの会員専用ページにログインできないものとしします。また、会員から当社に申告がない限りは、当社は会員登録及び注文等を取り消す義務を負わないものとしします。

第8条（個人情報）

会員による本サービスの利用に関連して、当社が知りえる会員の個人情報の管理および取扱いについては、別途定めるプライバシーポリシーによるものとしします。

第9条（料金及び支払い方法）

1. 会員は、本サービスの利用に関して、別途当社又は当社と提携する第三者が定めた「お買い物サポート支援サービス」の適用を受けることができます。会員は、「お買い物サポート支援サービス」の対価として、別途定めるお買い物サポート支援サービスに関する利用規約に基づく利用料金を、当社又は当社と提携する第三者が指定する支払い方法により支払うものとしします。
2. 会員が前項の利用料金の支払いを遅滞した場合、会員は年 14.6%の割合による遅延損害金を当社又は当社と提携する第三者に支払うものとしします。

第10条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 本サービスの利用において虚偽の内容を入力あるいは申請する行為
- (2) 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障を来す恐れのある行為
- (3) 本サービスのネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- (4) クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為
- (5) ログイン ID およびパスワードを不正に取得もしくは使用する行為
- (6) 当社、本サービスの他の会員またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為、または迷惑、不利益もしくは損害を与える恐れのある行為
- (7) 本サイトで提供するサービス、商品、情報等を事前に当社の承諾を得ることなく（転売など）

営利・非営利を問わず使用する行為

- (8) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為。
- (9) 本サービスの他の会員の情報の収集、または事実と反する情報を書き込む行為
- (10) 公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはそれらの恐れのある行為
- (11) 当社もしくは本サービスに関する情報、または本サービスを通じて提供される情報を不正に利用または改ざんする行為
- (12) 反社会的勢力等への利益供与
- (13) 有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為
- (14) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (15) その他、当社が本サービス運営上不適当と判断する行為

第 11 条（本サービスの利用停止、会員登録の抹消）

1. 当社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当することが判明した場合もしくはそのおそれがあると当社が判断した場合は、事前に通知することなく、本サービスの利用停止や注文の取り消しを行うことができるとともに、会員については会員登録を抹消することができるものとします。
 - (1) 登録情報に虚偽や不正または不正確な部分があった場合
 - (2) 当社への債務の履行を遅延または怠った場合
 - (3) 未成年者が親権者等の同意を得ることなく本サービスを利用している場合
 - (4) 過去に本規約の違反により会員登録の抹消等の処分を受けている場合
 - (5) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (6) 本規約第 10 条（禁止事項）の行為を行った場合
 - (7) その他、お客様として不適格と当社が判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、会員は、当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行うものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 12 条（退会）

1. 会員は、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、自己の会員としての登録を抹消することができます。
2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、会員は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければならないとします。

第 3 章 商品購入

第 13 条（本サービスの利用）

1. 情報の提供等

当社は、本サイトの各ショップを通じて販売する商品等についての情報を、会員に提供するとともに、会員がこれらの情報に基づいて当社で販売する商品等を注文いただくために必要な入力画面等の手段を提供し、注文いただいた場合にはその情報を適切に受領、保管します。

2. 商品等の注文及び配達

会員が本サイトの各ショップから申し込まれた注文は、会員と当社との間で売買契約が成立し、商品等の配達 は 当社又は当社が指定する第三者が行います。

3. 営業時間

本サイトは、商品等の注文を年中無休（年末年始を除く）にて承り、原則として年中無休（年末年始を除く）で配達します。但し、最新の商品情報への更新と商品入れ替え等のため、適宜メンテナンス時間を設けています。メンテナンス中は本サイトを利用することはできません。メンテナンス時間は本サイトに掲載していますが、予告なしに変更することがあります。また、当社のシステム保守・点検等のために、一時的に本サイトの利用を中止させていただく場合があります。

4. 商品等の仕様及び価格

商品の価格は、すべて本体価格（税込）、配達料は税込表示となっています。なお、商品等の仕様及び価格は随時変動します。

5. 商品等の内容の変更及び停止または中止

当社が必要と判断した場合には、会員に通知することなく、商品等の内容変更並びに取り扱いの停止または中止、およびサービス利用に関する諸規定の改定を行うことができるものとします。

第 14 条（商品の購入）

1. 会員は、当社の定める手続きに従い、本サイトの各ショップを通じて、商品またはサービス（以下「商品等」といいます）の購入を申し込むことができます。なお、当社は、お客様およびショップ双方の便宜向上のために、申し込み手続きの仕様等を随時変更することがあります。ただし、20 歳未満の会員はお酒（アルコール類）等、販売が禁止・制限される商材について購入できません。

2. 会員は、商品等の購入を希望する場合、本サービスで定める手順に従って商品等の購入を注文するものとします。

3. 当社は、会員からの注文を承諾する場合、注文が確定した旨を電子メールの送信または本サイト上に表示することによって通知します。これをもって会員からの注文が確定し、契約が成立したものとします。

4. 商用の注文につきましては、お受けできない場合があります。
5. ショップにより最低利用金額が設定されている場合には、会員は、各ショップの定めに従って商品等の購入を行うものとします。
6. 本サービスによる商品等の配送は、日本国内に限ります。商品等の配送については、購入の際に会員に本サイト上の表示またはメール配信により通知するものとします。なお、当社では商品等の追跡等、注文以降の配送状況通知は行わないものとします。
7. 以下に該当する場合には、当社は、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置を取ることができるものとします。
 - (1) 会員が本サービスの利用に関して過去または現在において不正行為もしくは不適当な行為があった場合
 - (2) 会員の登録内容に虚偽の登録または誤記（特に商品送付先の住所等において）もしくは不備があった場合
 - (3) 代金等のお支払いに、会員名義以外のクレジットカードを使用した場合
 - (4) 代金等のお支払いに、会員が利用されるクレジットカードの利用不可能またはそれに準ずる状態にあり、会員指定のクレジットカード会社から与信不履行等の旨の連絡があった場合
 - (5) 当社との売買契約による会員の債務履行が不確実であると当社が判断した場合
 - (6) 会員が不正な売買行為（営利を目的とした転売）等により著しく当社の利益を損なう行為を行うか、もしくはその恐れがあると当社が判断した場合
 - (7) ご注文の商品が当社において長期にわたり入荷できる見込みがないまたは生産が完了している場合
 - (8) 当社が本サービスに表示した内容（特に価格・個数等）に誤りがあった場合
 - (9) その他当社が注文を承認することが不適切であるまたは当社が売買契約を解除する必要があると判断した場合

第 15 条（お支払い）

1. 商品等のお支払金額は、商品価格、地域別送料（配達地域によって発生する送料）、冷凍送料（冷凍商品の配達に伴い発生する送料）、決済手数料及び消費税の合計額となります。
2. 会員は、以下の決済方法から任意の方法を選択するものとします。当社が別途認める場合を除き、他の決済方法はご利用できません。ただし、(2)その他については別途当社において定める利用基準を満たす会員のみご利用できます。
 - (1) クレジットカード
 - (2) その他（当社が定める基準を満たした場合にのみご利用できます）
3. 決済方法は、注文確定時に確定するものとします。確定以降の変更はできません。
4. クレジットカードでのお支払いの場合は、会員がカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、会員と当該クレジットカード会社等の間で紛争が発生した場合は、当該当

事者間で解決するものとします。

第 16 条（商品等の配達）

1. 商品等のお届け先住所は、本規約第 14 条 3 項で定めた商品等の注文が確定した時点で確定するものとします。商品等のお届け曜日・時間帯は、本規約第 14 条 3 項で定めた商品等の注文が確定した時点で確定するものとします。当社が本サイト上で特に変更可能である旨表記する場合を除き、確定日以降の変更はできません。
2. 商品等の引き渡しは、当社または当社指定の配送会社の定めに従って、会員に直接引き渡しをするものとします。
3. 複数のショップを利用し商品等を購入した場合、同日の注文であっても商品等や在庫状況、商品の性質により引き渡し日時が異なる場合があります。
4. 配送業者及び配送料は、本サイトの各ショップ利用条件表により定められています。また、利用者が配送業者を指定することはできないものとします。
3. 商品等の所有権及び危険負担は、商品等の引渡し時点で当社から会員に移転するものとします。
4. 会員のご都合により、配達が出来なかった場合の商品等の再配達は、再配達お届け期間内であれば、無料でお届けします。再配達お届け期間に関しては、本規約第 13 条 2 項で定めた配送会社の定めに従うものとします。再配達お届け期間外の再出荷に関しては、お受けできません。なお、会員の都合により商品等の引き渡しが出来ない場合又は会員都合によりお届けした商品等の消費期限が切れている場合においても、当該お届け日時をもって商品の引渡しは完了したものとみなし、当社は会員に第 15 条 1 項にて定める請求金額を請求できるものとし、会員は当該請求金額を支払う義務を負うものとします。また、引渡しができなかった商品については、一定期間経過後、当社の判断にて処分できるものとします。
4. 商品の大きさ、重量、性質に関わらず、搬入は原則玄関口までといたします。また設置サービス等は行わないものとし、また搬入における配送業者との直接的及び間接的な損害に関して、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、天候・天災等の不可抗力による事由、配送会社に原因のある事由、システム不具合、当社と提携する第三者に原因のある事由等により商品のお届けが遅延した場合においても当該遅延に対して責任を負わないものとします。
6. 本規約およびショップ利用条件表等に記載のない商品の配達にかかる事項については、配送会社の定めに従うものとします。

第 17 条（注文のキャンセル）

1. 会員は、商品の注文確定後、商品等が出荷準備に入る前まではお届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。
2. 以下の商品は、注文のキャンセルを一切お受けできません。

(1) 発送済みの商品

(2) 商品等の購入時に、キャンセル不可であることが商品ページに明記されている商品

第 18 条（商品等の返品・交換）

1. 商品等の瑕疵や品違い等があった場合は、当社所定のお問い合わせ窓口からの申告に基づき返金または交換を行います。返金、交換にあたっては、必要に応じて当該商品の返送および当該商品の画像をご提出いただくなどご協力いただく場合があります。当該商品の返送に伴う送料は当社にて負担するものとします。
2. 前項の定めに関わらず、会員が商品を受領してから 10 日以上経過した場合、および会員から当社へ申告なく商品を返送された場合は、返金または交換をお受けできない場合があります。
3. 会員都合による返品は一切お受けできませんので、予めご了承ください。
4. お申し込みの撤回、売買契約の解除および商品の返品・交換（以下、これらを総称して「返品等」といいます。）については、ショップごとに別途定める条件に従い、対応いたします。お客様は、これらの条件を確認の上、商品の購入をお申し込みください。
5. ショップに帰責事由がないにもかかわらず、お客様が売買契約の解除を求め、ショップがこれに対応した場合には、お客様の購入した商品が送料無料商品である場合であっても、お客様に返品送料を負担いただくことがあります。

第 19 条（欠品等の発生）

1. 会員が注文した商品が品切れや手配不可能となった場合は、当社により当該商品の注文をキャンセル、又は、商品により代替品にて対応できるものとします。
2. 当該商品の入荷予定がある場合は、同時点において、注文された他の商品も含め当該商品の再入荷時に配送します。

第 20 条（商品等に関する免責）

1. 当社は、本サービス上での商品説明および商品画像については、できる限り正確性を期していますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先するものとします。
2. 本サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、当社の故意または重過失の場合は除外します。

第 4 章 本サービスの運用、その他

第 21 条（情報の管理）

当社は、お客様が本サービスに対し発信したコメントその他の情報について、当社の判断により本サービスにて利用または削除できるものとします。

第 22 条（本サービスの保守）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスに係るコンピュータ・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 23 条（免責事項）

1. 当社は、お客様に発生した損害が、お客様が申請、登録した情報に基づき当社がサービスを提供したことによる場合は当該損害につき責任を負いません。
2. お客様が、本サービスを利用することにより、他のお客様または第三者に対して何らかの損害等を与えた場合には、当該お客様は、自己の責任と費用においてこれを解決し、当社には一切迷惑を及ぼさないものとします。
3. 当社は、お客様が本サービスを利用できなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。ただし、当社の故意または重過失の場合は除きます。
4. 当社は、当社の故意または重過失によりお客様に損害が生じた場合は、本規約で免責している事項を除き、商品の注文価格を上限としてその損害を賠償します。

第 24 条（著作権）

1. 本サイトに掲載される画像、デザイン等に関する著作権または商標権、その他の知的財産権は、すべて当社またはその他の著作権等正当な権利者に帰属するものであり、お客様はこれらの権利を侵害する行為を行わないものとします。
2. 本条の規定に違反して問題が生じた場合には、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

第 25 条（損害賠償）

1. 本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、またはその他本サービスに関連して発生した会員また

は第三者の損害について、別途定めがある場合を除いて、当社は一切の責任を負わないものとします。

2. お客様が本サービス利用によって第三者に対して損害を与えた場合、お客様は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。お客様が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該お客様に対して相応の損害賠償の請求ができるものとします。

第 26 条（本サービスの終了）

当社は、経営上の判断により、サイトの運営および本サービスの提供を終了する場合があります。この場合、当社は、お客様に対して、本サービスの提供を終了したことについて責任を負わないものとします。

第 27 条（その他）

1. 当社とお客様との連絡方法は、原則として電子メール及び登録された携帯電話の SMS（ショートメッセージサービス）等によるものとし、お客様はこれを確認するものとします。又、緊急時の当社からお客様宛の連絡については、ご登録の電話番号に対し電話する事ができるものとします。
2. 本サービスの利用に関して、本規約または当社の指導により解決できない問題が生じた場合には、当社とお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。
3. 本規約の準拠法は日本法とします。
4. 本規約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

デリキチ 利用規約

第一版 2018 年 9 月 1 日制定

第二版 2019 年 8 月 20 日改定