マニュアルC





* ログインページが開きます ●空欄にご登録のメールアドレス、パスワードを入力し 「ログイン」をタップしてください。 ※IDとパスワードについてはひかり速トク「ご契約の内 容」の「オプションサービスアカウント・受付窓口等」の 欄をご確認ください

《レッスン予約(チケット利用 初回)》

*初回は「初回無料体験」の受講が必須となります。



ッスン時間の5~: します。レッスン	0分前に日本人ガイダンスがお客様にコールし、Skypeの動作確認やレッスン内容のご案内をい 後、再度日本人ガイダンスがSkypeでご連絡を差し上げます。 その際に不明点や気になる点、
すすめのカリキュ	ラムや教師についてなど、お気軽にご相談ください。
)無料体験レッスン	こは教師の選択はできません。
予約日時のお間違;	」が多く発生していますので、こ予約日と時間の確認をお願いいたします。
×#+71	
- 布望するIノツノ	
日村を選択	×
味が友達担して	- / K+1
時刻を選択	 予約可能な時間だけが表示されます
	▶ 日本人ガイダンスが不要な方はこちら

●①希望するレッスン日と②時刻を選択 ※無料体験レッスンでは講師の選択はできま せん

●「無料体験レッスンを予約する」を

ヽップ

*チケットの残レッスン数に応じてレッスンをご受講できます。 ※残レッスン数の確認方法はページ6へ

近日のレッスン		(§ 3	現在のポイン	۲		PayP
()) 近日のレッスン	予約はありません	レッ Payi	Opts スンに必要な Palでのお支ま ポイント購入	ポイント購入に 払いにも対応。 入・履歴	±255.	
診好きな時間帯、講師	师等を選び、レッジ	スンをご予約く:	ださい		◎ 予約	の方法
🖻 レッスンを予約	する	▶ 教師を探す		ロカリ	キュラムを扮	限す
6/5 日	6/6 6/7 月 火	6/8 水	6/9 木	6/10 金	6/11 ±	>
0:00~8:00	6:00~14:00	12:00~20:00	18:0	00~25:00	24時間	
教師を絞り込む	 全て お気に カランメソッドが得 キッズ向け 初心 指名予約可 グル 	こ入りの教師 2 意 ペテラン教師 者向け 上級者向い ープレッスン	過去に受講し) TOEIC対象 ナ 優しい	たことのある教 () (きっちり) (り) (り) (り) (り) (り) (り) (り) (師 ネス英会話が得 男性 女性	405
カリキュラム	_ 25分 _ 50分	 チケット利用 	選択し	てください	~	
	時間帯を絞り込む	\sim	2回レッ	ノスンチケット(0/2)	
時間常で权り込む						

●マイレッスンページトップ画面の「レ ッスンを予約する」のタブをタップして ください

●チケット利用にチェックを入れ、右側のボックス内をタップし、ご利用のチケットを選択してください

「2回レッスンチケット(0/2)」
 ※1ヵ月目は「初回無料体験」+レッスン
 チケット1回分が付与されます

※「初回無料体験」終了後は毎月2回分チ ケットが付与されます

●「この条件で検索する」をタップして ください

*予約ができる教師が表示されます。



●ご希望の教師・時間の「OPEN(青色)」 枠をタップしてください



レッスンを予約しました

他の予約を続ける

③ 2015-04-01 06:30-07:00 (分)

② QQE Basics (旧これで話せる英会話)

下記のレッスンを予約しました

Sica 📌

Opts 〉 ポイントを購入する

レッスンが始まるまでにご要望等を送信ください 要望やコメントを入力する

P

⑤ 現在のポイント

JE

۲

*「レッスンを予約する」画面が開きます ①教師と日時を確認してください ②デフォルトで使用するチケットが表示されています ③ご希望のカリキュラムを選択してください ④教師欠勤の場合の代替え希望にチェックを入れてくだ さい

※デフォルトではご自身の設定にチェックが入っています

●「予約を確定する」をタップしてください

*予約日時を確認してください



* ご希望の枠がピンク色に変わり 「RESERVED」になっていれば予約完了です

《レッスンのキャンセル》

*レッスンチケットの場合、キャンセル操作は授業開始3時間前まで可能です。3時間を切ってキャンセルした場合、 レッスンチケットの返却はございませんのでご注意下さい。

※ポイントの場合レッスン開始 12 時間前まで無料で行えます。キャンセル処理完了ボタンをタップしたタイミング によって、消費されるポイントが決まります。



《所有チケットの確認》

*適用中のチケットが表示され、利用回数と残りのレッスン回数がご確認できます。



●マイレッスンページヘッダーのご自身の お名前にマウスを当て、プルダウン内に表 示される「チケット/クーポン適用」をタッ プして下さい

*チケット内の「このチケットを使ってレ ッスンを予約する」をタップすると予約画 面へジャンプします

《無料テキストダウンロード》

*カリキュラムによってはテキストを使用する場合があります。

事前にテキストをダウンロードしお手元にご用意ください。※印刷も可能です。

*カランメソッドテキストは<u>オンラインストア</u>でご購入いただけます。→次ページ<u>オンラインストア</u>の説明へ



●ご使用になりたいテキストの「A、B、C、D、E」をタップしダウンロードしてください

テキスト紹介							
レベル別テキスト	•						
コース名\レベル	LEVEL1	LEVEL2	LEVEL3	LEVEL4	LEVEL5	LEVEL6	LEVEL7
QQE Basic (旧これで話せる 英会話)	A B C	A B C D E	A B C D E	Book A B C D E	A B C D E		
日常英会話			ENGLISH A B C D E	A B C D E	A B C D E		
ビジネス英会話				A B C D E	A B C	BUSINESS ENGLISH A B C D E	A B C D E
一般コースをご利	」用の方						
コース名							
トピック カンバセーショ	ン Topic Pit	versation	Advanced				

《オンラインストア》

*カランメソッドや模試トレ(オンラインでの TOEIC 模擬試験)など、以下オンラインストアでの購入費は個人負担 となります。



●マイレッスンページ右側の「オン ラインストア」をタップしてくださ

*ご希望の商品の購入ボタンをタップし購入フォームへ進んでください。



《お問い合わせの方法》



●マイレッスンページヘッダーの「お問い合わせ」をタップして下さい

夏ょくのる頁问	❷ お問い合わせ			
ちらからQQEnglish事務局へメッセージをお送りい	いただけます。			
一勝向からの返信もとららのページに届きます。 た、"よくある質問"にてお答えしている内容もごさ	「いますので、こちらもご参考にしてください。			
● よくある質問				
© QQEnglishについて(38)	 Skype(スカイプ)について(5) 			
◎ オンライン学習に関してよくあるご質問(5)	◎ セブ留学に関してよくあるご質問(4)			
	◎ レッスンの予約について(14)			
◎ レッスンに関するトラブルについて(9)				
● レッスンに関するトラブルについて(9) ● 登録、退会、料金について(13)				

●「お問い合わせを入力する」をタップして 下さい

新しくお問い合わせを入力する:	
件名	育声がときれます。
お問い合わせの種類	問題・トラブルについて ~
お問い合わせ内容	入力してください
	送信する キャンセル

●件名を入力してください
●お問い合わせの種類を選択して下さい
●内容を入力→「送信する」をタップしメッセージ送信完了です