

2025年3月24日

株式会社アイエフネット

## メール送信時の誤添付について（お詫び）

この度、弊社の一部のお客様に対して、請求金額が確定した旨のご案内をメールで送信させていただきましたが、メールの送信の際、弊社担当者の不手際によりお客様のメールアドレス、氏名または会社名、お客様コードが受信者に添付される形で送信されたことが判明いたしました。

現在において、個人情報が悪用された等の被害に関する情報はありませんが、このような事態を招いたことを深く反省するとともに、対象の皆様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。弊社では、社員への周知・教育を徹底し再発防止に努め、情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 事実経過

2025年3月21日(金)13時頃、弊社お客様の一部に対して請求金額が確定した旨のご案内メールを送信しました。その後、お客様のメールアドレス、氏名または会社名、お客様コードが受信者に添付される形で送信していることが発覚しました。

#### 2. 誤送信した個人情報

36,421名様分のメールアドレス、氏名または会社名、お客様コードとなります。

※ その他、住所、電話番号、料金収納情報といった内容は含まれておりません

#### 3. 現状の対応

2025年3月24日(月)に、対象のお客様へメール誤送信のお詫びと受信したメールの削除のお願いをいたしました。

#### 4. 発生の原因

弊社担当者の作業ミス、送信前の確認不足によって、添付ファイルの存在に気付かず、メール送信したことが原因となります。

#### 5. 再発防止策について

複数名の社員で十分チェックしてから送信することを徹底いたします。同時にメール一括送信システムのインターフェイス改修も検討いたします。また、社員に対して個人情報保護の重要性についての教育ならびに管理体制の更なる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

以上