

お客さま各位

2024年2月吉日

## 従量課金制プランのサービス終了に向けたご案内

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年3月31日(月)をもって、従量課金制プラン「ひかり速トク ニューライトプラン」および「ひかり速トク ニューライト Biz プラン」のサービス提供が終了いたします。

本終了に伴い、終了日時点において「解約」または「弊社が提供する他の光サービスへの移行」が完了されていないお客さまを対象として、サービスがご利用できなくなる状況を避けるため、2025年4月1日(火)をもって定額制プラン(ライトプラン)へお客さま手続き不要で自動移行いたします。ライトプランについては、次頁「(2) インターネットを利用するお客さま」をご確認ください。

本自動移行の後は、月額利用料が変更となり、お客さまの毎月のお支払額が上がります。今後、インターネットのご利用がなく、速トク光電話や速トク・TV等をご利用の方は「速トク光電話ネクストへの移行」、インターネット、速トク光電話、速トク・TV等のご利用の予定がない場合は「解約のお申し込み」をいただけますようお願いします。

今後とも、変わらぬご愛顧をたまわりますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 後継サービスについて

インターネットを利用せずにひかり電話サービスのみをご利用いただいているお客さまは「速トク光電話ネクスト」、インターネットを利用中のお客さまは定額制プランのご検討をお願いいたします。

##### (1) 電話サービスのみ利用するお客さま

(税込)

プラン		月額利用料
速トク光電話ネクスト	ベーシック	2,750円
	スタンダード	3,850円

##### (2) インターネットを利用するお客さま

(税込)

		~2025年3月31日(月)	2025年4月1日(火)~
ご契約プラン	戸建	ニューライト	【本案内による移行先】
	マンション	ニューライト(Biz)	ライトプラン
月額基本料	戸建		5,830円
	マンション	2,915円~	4,730円
速トク光電話	ベーシック	550円	
	スタンダード	1,650円	

※ ライトプランには光回線、ISP、セキュリティライセンス 1 個、メールアドレス 1 個が含まれます

2. 本案内に関するお問い合わせ

株式会社アイエフネット お客様サポートセンター

電話番号 0570-666-218 (音声案内にそって、番号の 1 → 1 を押してください)

受付時間 10:00 ~ 16:00 (土日祝日を除く)

以上